

Présentation de l'entreprise :

VAP Industrie SAS exerce ses activités d'études et réalisation en proposant des solutions techniques de conceptions spécifiques et de biens d'équipements standardisés ainsi que des services dédiés aux procédés des poudres et de l'Hygiène Sécurité Environnement.

Reconnue pour son savoir-faire depuis 1998 auprès de grands comptes industriels, l'entreprise intervient dans divers secteurs d'activités... www.vap-industrie.fr

Valeur Entreprise :

L'organisation indépendante à taille humaine et de fonctionnement transversale offre une visibilité globale de la structure opérationnelle de l'entreprise. Son positionnement sur le marché industriel et ses compétences spécifiques lui confère une solide notoriété.

Missions :

- Former et informer les clients aux produits de l'entreprise / Répondre aux appels d'offres
- Organiser et contrôler les interventions chez les clients
- Assurer le suivi technique des produits et de leur évolution auprès des clients
- Assurer le service après-vente (assistance technique)
- Analyser les problèmes techniques rencontrés
- Déterminer les solutions techniques adaptées aux besoins (et contraintes) des clients
- Traiter les litiges éventuels
- Elaborer les dossiers de reporting dans le but de l'amélioration continue
- Suivre et coordonner les opérations, s'approprier l'objectif de production
- Organiser de façon efficace son temps de travail dans les délais
- Etre capable de travailler seul ou en équipe et rendre compte de son activité
- Apprendre de nouvelles méthodes et de nouvelles procédures
- Adapter ses comportements à des interlocuteurs différents (collègues, hiérarchiques, services connexes)
- Développer un sens critique sur son travail et celui des autres
- Etre capable de partager ses expériences et sa pratique

Profil :

De formation technique supérieure (Bac+2 à Bac+4), vous avez une expérience de 5 ans minimum dans un domaine similaire issu de l'optimisation des processus / maintenance industrielle et, bénéficiez d'une expérience terrain.

De nature entreprenant, vous savez conduire la gestion d'un projet. Vous avez le sens du relationnel, des capacités d'adaptation et une parfaite connaissance du secteur d'activité industrielle.

- Adopter à une démarche d'amélioration continue, faire état de toutes observations et participer aux tâches et projets internes nécessaires à l'organisation du bon fonctionnement de l'entreprise
- Faire preuve d'adaptabilité et de polyvalence correspond aux besoins du bon fonctionnement des différents pôles de l'entreprise ainsi qu'aux évolutions du moment (marché, réorganisation structurelle et fonctionnelle, ...)

Compétences :

Notions Mécanique Statique & Dynamique, Mécanique des Fluides et/ou HVAC, Ventilation Industrielle, Instrumentation et Automatisation.

Logiciels DAO 2D sous Autocad, 3D sous Solidwork

Progiciel de gestion intégré de type ERP / CRM

Informatique suite Office, Word, Excel (macro, VBA)

Langues Français impératif, Anglais et/ou Allemand serait un atout

Rémunération & Avantages : A convenir